

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和元年度

事業所名 帯広児童養育センター

保護者等数（児童数）110 回収数108 割合 98%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制・整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.4%	2.8%	1.9%	0.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・走り回れるスペースもあり、良いと思います。 ・いつも2人以上の先生がいて下さり安心していきます。 ・用意の時、少し待つ事があります。 ・体育館くらい広い場所でも遊ばせて欲しい。 	・療育開始時間に合わせて、準備を進めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89.8%	6.5%	0.0%	3.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・シンプルで機能的な遊具の配置を毎回して下さり、子どもが遊び易いようにしています。 ・親子で一緒の時は良いと思います。 	
	③ 療育の空間は、この部屋で何をするのか本人にとって分かり易い環境になっているか。また、本人の特性や状態に合わせて情報伝達の配慮がなされているか	95.4%	3.7%	0.0%	0.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容ごとに、教室が変わり、子どもの気持ちの切り替えがし易いになってすこいと思いました。 ・入ったらダメな場所とかには、×が書いてあったり、分かり易くて、家で真似をしています。 ・違う先生とお話の時、同じことを聞かれる時がある。 	・職員の情報共有に努めます。
	④ 療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91.7%	6.5%	0.9%	0.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・療育に直接かかわらないのですが、廊下に置いてある物が多い事で、子どもが遊んでしまって大丈夫かなと思うことがあります。 ・マットの汚れが気になる。 	・館内に収納場所に限りがある為、可能な範囲で検討する。 ・マットは順次清掃していきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（あゆみ）が作成されているか	94.4%	4.6%	0.0%	0.9%		
	⑥ 児童発達支援計画（あゆみ）には、本人の発達支援の為に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.9%	8.3%	0.0%	2.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・途中入所なので、まだ配布されていない。 ・子どもの行動がとて具体的に書かれたあゆみは、家族で子どものことについて、話すきっかけになっています。 ・あゆみを元に保育所でも対応してくれているので、助かっています。 	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91.7%	4.6%	0.0%	3.7%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84.3%	13.9%	0.0%	0.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・4年も通所しているから、マンネリ化しているかも。 ・運動ばかりで、座学が少ない。 	・お子さんの様子に合わせて、遊びに幅を付けます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88.9%	9.3%	0.0%	1.9%	・初めて説明してもらった時に、丁寧に話してもらえて、安心してお世話になる決心ができました。	
	⑩	児童発達支援計画（あゆみ）を示しながら、支援内容の説明がなされたか	93.5%	4.6%	0.0%	0.9%		
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか	95.4%	2.8%	1.9%	0.0%	・週2回くらい先生方とお話でき、小さな悩みも聞いてもらえて嬉しいです。	
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.4%	2.8%	1.9%	0.9%	・いつもありがとうございます。 ・助言はあまりない。	・保護者に合った助言ができるように努めます。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.6%	4.6%	0.9%	1.9%	子どものことで相談すると、お話しした先生以外からも相談した件で話かけてもらえたりします。皆さんで子どもを見て下さっている実感をもてています。	
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	94.4%	4.6%	0.0%	0.9%		
	⑮	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92.6%	5.6%	0.0%	1.9%	・毎月のおたより楽しく拝見しています。ホームページは、時々見ますが、もう少し内容が充実してくれたらうれしいです。	・個人情報の関係上制限はありますが、内容については検討していきます。
⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89.8%	1.9%	0.0%	6.5%			
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	60.2%	13.0%	3.7%	23.1%	・通所し始めたばかりで、まだわからないところがあります。 ・利用時間が短いので、訓練を見かけたことはありませんが、廊下の感染症対応の貼り紙は、見やすく勉強になります。	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51.9%	15.7%	3.7%	28.7%	・避難訓練は行っているなっているようですが、実際、療育中にはされているのかわからない。	・訓練を行った際にはお便り等でお知らせいたします。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	91.7%	5.6%	0.0%	2.8%	・先生方が大好きなようです。 ・いつも楽しそうに過ごしています。	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	89.8%	9.3%	0.9%	0.0%	・言葉の専門、来年度の心理検査が出来ない等は不安があります。	・ご迷惑をお掛け致します。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	その他					先生と保護者とのお話の日、子どもが本だけでは、暇してしまつて退屈でママと私の所に来て話が集中出来ないの、その時間、子どもと遊んでくれる先生を1人つけてもらいたいです。	・保護者の方が、落ち着いてお話ができる機会として、懇談の時間を検討・提案いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆さまに「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※パーセントについて

合計が100%にならない項目は、記載がなかったものが含まれています。